

CERTIFICADO
Nº Q190306

SISTEMAS Y PROCESOS DE GESTIÓN, CERTIFICACIÓN, S.L. certifica que el Sistema de Gestión de la Calidad de

AGORA CATERING, S.L.

ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de las normas:

UNE EN ISO 9001:2015

El Sistema de Gestión de la Calidad se aplica a:

Servicio de catering y soporte para el sector de la hostelería, cocinas y comedores colectivos.

Desde sus instalaciones en:
Ctra. Santa Creu de Calafell, 35, bajos
08850 Gavà
(Barcelona)
ESPAÑA

SISTEMAS Y PROCESOS DE GESTIÓN, CERTIFICACIÓN, S.L.
[Firma]
El Director Técnico

Fecha de emisión actual: 29 de julio de 2019



Ha superado la auditoría que estimula resultados

ISO 9001 CALIDAD
★★★★★
C/ Palau 12, Pral. M.
08021 Barcelona
(ESPAÑA)

Fecha de Emisión 1º ciclo:
21 de julio de 2017

Fecha de caducidad:
21 de julio de 2020



Nº: 23 / C – SC033

√ ISO 9.001 es un conjunto de normas internacionales de sistemas de gestión de la calidad y su continuidad. La norma ISO 9.001 es un referente mundial en SGC, superando el millón de certificados en todo el mundo.

La dirección de Ágora Catering ha implantado en su organización un sistema de gestión de la calidad basado en los principios propugnados por la norma ISO 9001:9015 con el fin de mejorar el desempeño de su organización, en el ámbito de su actividad definido como:

Servicios de catering y soporte para el sector de la hostelería, cocinas y comedores colectivos.

Estos principios se fundamentan en:

- Enfoque al cliente, para comprender y satisfacer sus requerimientos de la forma más adecuada.
- Liderazgo de la dirección en el cumplimiento y mantenimiento de estos principios.
- Enfoque a procesos, identificando las interacciones que los relacionan, contribuyendo con ello a conseguir el logro de los resultados previstos.
- Mejora continua del propio sistema de gestión de la calidad a través de la información y evaluación de datos.
- Toma de decisiones basada en la evidencia de los resultados alcanzados o no.
- Gestión de las relaciones con todas las partes interesadas con el fin de hacerlas partícipes de los objetivos y metas de la organización.
- Para asegurar el desarrollo de estos principios en el ámbito de nuestra actividad, la dirección se compromete a través del sistema de gestión de la calidad implantado, a:
 - Facilitar una formación y clima laboral adecuada a todos los miembros de la organización, para que puedan sentirse integrados en la empresa, comprendan y participen en el logro de los objetivos fijados y puedan desarrollar su trabajo conforme a lo requerido por nuestros clientes.
 - Disponer de la infraestructura precisa para asegurar la realización de los servicios en las mejores condiciones de eficacia y seguridad.
 - Cumplir y hacer cumplir a su organización los requerimientos legales pertinentes.
 - Aplicar la mejora continua como herramienta para asegurar el progreso de la empresa y con ello la continuidad de su organización.
 - Establecer los objetivos de calidad en coherencia con la política de calidad establecida y pueda revisarse periódicamente.

La Dirección
Enero, 2017

Edición 02